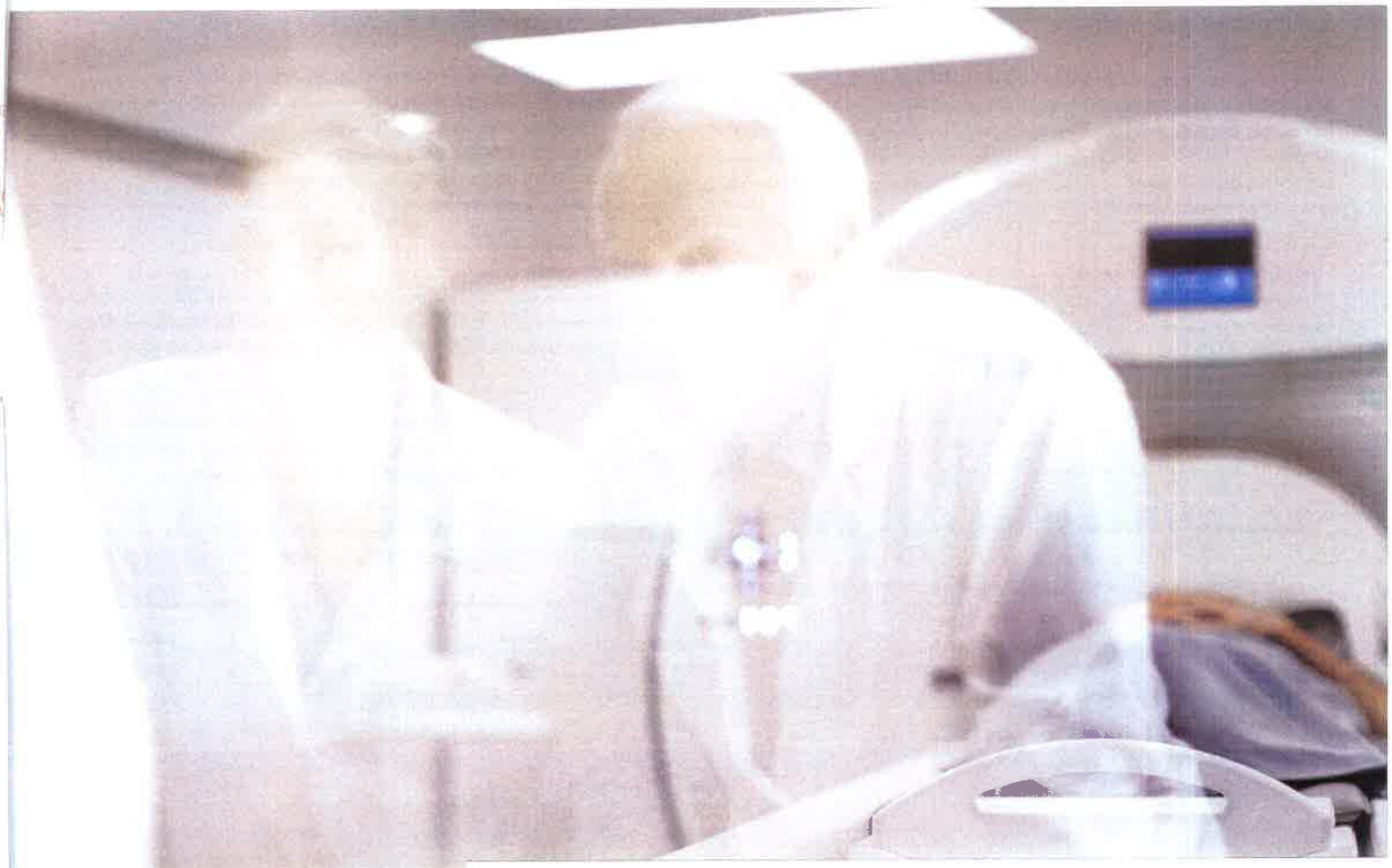

© Getty Images

Trouver du personnel médical relève parfois de la quadrature du cercle pour les directeurs médicaux. La solution avancée par la société H3S: proposer aux médecins spécialistes retraités de se remettre au travail!

Pénurie de personnel: et si les spécialistes seniors reprenaient du service?

© Getty Images

Les médecins seniors s'intègrent fort bien dans les équipes médicales.

l'institution de soins de confirmer l'adéquation du candidat à la mission qu'elle va lui confier. Ensuite, les prestations sont suivies au travers d'une feuille hebdomadaire contresignée par le chef de service et le médecin. Pendant toute la période, H3s intervient en grande proximité en vue d'éviter les tracas d'ordre administratif, mais aussi pour proposer le cas échéant au médecin des services complémentaires seule ou avec des partenaires privilégiés (comptabilité-fiscalité, assurances...). Enfin, une feuille d'évaluation est adressée au centre de soins afin d'apprécier la satisfaction sous différents aspects. Le médecin fait de même de son côté. Cela permet ensuite de mieux calibrer les interventions futures et de donner un feed-back à chacun.

2 ANS DE LEÇONS

Le système se met en place et il faut du temps pour installer une nouvelle pratique de fonctionnement dans un secteur entier. On peut se réjouir déjà de la réalisation de plusieurs mandats menés à bien à la meilleure satisfaction des parties. Il est déjà possible de tirer certains enseignements en termes de limites car, évidemment, cette solution ne peut répondre ni à la demande totale de toutes les instituions ni à toutes les aspirations des médecins seniors qui souhaitent travailler.

Tout d'abord, pas mal de médecins seniors éprouvent des difficultés avec les développements informatiques des institutions. La révolution de l'enregistrement des données est passée par là et les technologies aussi. Prévoir un encadrement du médecin à l'informatique «maison» au démarrage de la mission est judicieux. Ensuite, l'âge ne permet pas toujours de faire face de la même manière à la pénibilité et à la productivité.

Par contre, certains avantages sont non négligeables. Les médecins seniors sont expérimentés, rassurants et s'intègrent fort bien dans les équipes médicales car ils ne sont pas perçus comme des concurrents potentiels. Ils ne risquent pas de partir avec la patientèle. Enfin, choisir un remplaçant pour une période déterminée permet dans certains cas de bien prendre son temps pour recruter un jeune médecin. Cette formule présente également des avantages par rapport au recours aux médecins en provenance de l'étranger, dont l'insertion n'est pas toujours aisée.

FRANÇOIS DUPUIS

Associé-gérant H3S

DES PERSPECTIVES

Ces services n'apporteront jamais une solution globale aux problèmes de pénuries structurelles et dans les spécialités sensibles, mais bien une alternative crédible en cas de besoins temporaires – qui sont d'ailleurs parfois programmés (médecin en préavis, maternité...).

Le dispositif mis en place doit percoler dans les esprits des décideurs et devenir un réflexe pour ceux qui auront un jour à faire face à un besoin temporaire de remplacement de médecin spécialiste; soit on souffre en attendant que l'orage passe avec les conséquences cachées sur la surcharge, les pertes de revenus, les files d'attente, soit on va jeter un coup d'œil du côté des médecins spécialistes seniors. Pour le futur, d'autres pistes sont actuellement à l'étude, notamment pour élargir le rayon d'action d'H3S sur le plan géographique et pour offrir plus de possibilités aux médecins ayant exprimé le souhait de travailler.

Du côté des institutions, il s'agit plutôt de construire une relation durable dans un cadre connu permettant de mettre en place des recherches plus rapidement, et d'offrir des solutions de remplacement souples, pour des périodes courtes. Un médecin senior pourrait être appelé à travailler trois ou quatre fois pour la même institution dans l'année selon une intensité différente et pour une période variable. Cette solution épouserait encore mieux les besoins de l'institution et permettrait une grande flexibilité et réactivité. *

Personeelstekort: stel nu eens dat gepensioneerde specialisten weer aan de slag gaan?

Voor het management is het vaak een hele opgave om medisch personeel te vinden. Dit is wat de onderneming H3S voorstelt als oplossing: voorstellen aan specialisten die al met pensioen zijn om weer te gaan werken! Om het contact tussen de zorgcentra en gepensioneerde artsen te faciliteren is er een geactualiseerde databank opgezet. Voor artsen is er bovendien een dienst die hun opname in de databank regelt. De zorgcentra kunnen hulp vragen bij het zoeken naar de specialist die ze nodig hebben.